

ENGLISH: How to reach an IRS agent?

The IRS telephone number is **1-800-829-1040**, and they are available from 7 a.m. – 7 p.m. Monday thru Friday. The best time to call is early in the morning.

- The first question the automated system will ask you is to choose your language.
 - Once you've set your language, do NOT choose Option 1 (regarding refund info). Choose option 2 for "Personal Income Tax" instead.
 - Next, press 1 for "form, tax history, or payment".
 - Next, press 3 "for all other questions."
 - Next, press 2 "for all other questions."
 - When the system asks you to enter your SSN or EIN to access your account information, do NOT enter anything.
 - After it asks twice, you will be prompted with another menu.
 - Press 2 for personal or individual tax questions.
 - Finally, press 4 for all other inquiries. The system should then transfer you to an agent.
-

ESPAÑOL: ¿Cómo contactar a un agente del IRS?

El número de teléfono del IRS es **1-800-829-1040**, y están disponibles de 7 a.m. a 7 p.m. de lunes a viernes. El mejor momento para llamar es temprano en la mañana.

- La primera pregunta que le hará el sistema automatizado es elegir su idioma.
 - Una vez que haya configurado su idioma, NO elija la Opción 1 (con respecto a la información de reembolso). Elija la opción 2 para "Impuesto sobre la Renta de las Personas Personales" en su lugar.
 - A continuación, presione 1 para "formulario, historial de impuestos o pago".
 - A continuación, presione 3 "para todas las demás preguntas."
 - A continuación, presione 2 "para todas las demás preguntas."
 - Cuando el sistema le pida que introduzca su SSN o EIN para acceder a la información de su cuenta, NO introduzca nada.
 - Después de que se pregunte dos veces, se le enviará con otro menú.
 - Presione 2 para preguntas de impuestos personales o individuales.
 - Por último, presione 4 para todas las demás consultas. A continuación, el sistema debe transferirle a un agente.
-

Notes / Notas: